

Ficha resumen

Evaluación Externa de Tipo Específica de Desempeño y Operación del Convenio U013 "Atención a la Salud y Medicamentos Gratuitos para la Población sin Seguridad Social Laboral, ejercicio fiscal 2020"

DATOS GENERALES DEL PROGRAMA



Nombre y clave del Convenio:

U013 Atención a la Salud y Medicamentos Gratuitos para la Población sin Seguridad Social Laboral, ejercicio fiscal 2020.



Unidad Responsable

Servicios de Salud del Estado de Puebla (SSEP)



Presupuesto devengado

Total:
\$225,065,610.30



OBJETIVO DE LA EVALUACIÓN

Evaluar y analizar la pertinencia de los principales procesos de gestión y operación del Convenio mediante trabajo de gabinete y de campo, para verificar su observancia al marco normativo y valorar su desempeño operativo en el Estado de Puebla durante el ejercicio fiscal 2020, generando mejoras para consolidar su orientación a resultados.

Específicos:

- Valorar la contribución y el destino de los recursos del Convenio en la concesión de los objetivos federales y estatales, así como su orientación a resultados.
- Analizar los resultados alcanzados del Convenio, así como de los Pp a través de los cuales fueron ejecutados dichos recursos, con base en indicadores estratégicos y de gestión.
- Analizar el cumplimiento de las disposiciones normativas que regula el Convenio.
- Identificar la coordinación de la operación del Convenio en la entidad federativa, valorando la eficacia, eficiencia y economía operativa del Convenio en la entidad.
- Generar recomendaciones susceptibles de implementarse para la mejora de la gestión y desempeño del Convenio



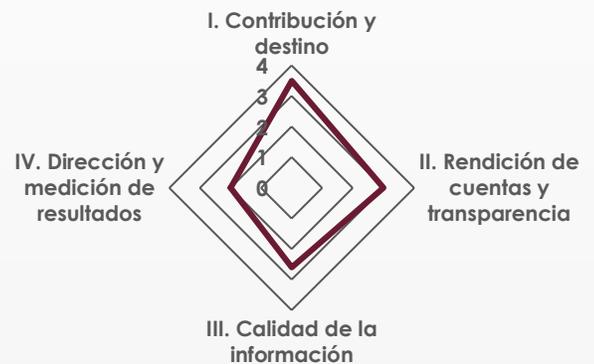
OBJETIVO DEL CONVENIO

Incrementar el acceso y la prestación de servicios de salud que demanda la población en condiciones de alta o muy alta marginación y sin acceso a la seguridad social laboral, mediante la disponibilidad de infraestructura física, medicamentos e insumos, equipo médico y recursos humanos suficientes para las unidades de las redes de servicios de salud, mediante la transferencia de recursos a las entidades y al IMSS-Bienestar.



VALORACIÓN DEL APARTADO DE DESEMPEÑO

Apartados	Nivel
I. Contribución y destino	4
II. Rendición de cuentas y transparencia	2.8
III. Calidad de la información	2.5
IV. Dirección y medición de resultados	2.0
Promedio de apartados	2.83



VALORACIÓN DEL APARTADO DE OPERACIÓN

El equipo evaluador identificó durante el trabajo de campo y trabajo de gabinete que los actores que participan en la ejecución del U013 se apegan correctamente a los Criterios de Operación y tienen conocimiento de sus atribuciones y obligaciones en materia de transparencia y rendición de cuentas, no obstante, presentan áreas de oportunidad derivadas de la escasez de indicadores y medios que permitan verificar el desempeño del Convenio.



PRINCIPALES FORTALEZAS

- 1 Existen procedimientos documentados de planeación de los recursos del Convenio, así como un documento rector que son los Criterios de Operación.
- 2 Los actores que intervienen en la ejecución del Convenio, basan su actuación en lo estipulado en los Criterios de Operación, para el cumplimiento de las actividades que coadyuvan al cumplimiento de las metas y objetivos del Convenio.
- 3 El Convenio tiene claramente etiquetados los recursos para ser ejercidos por el Programa U013, lo cual, facilita el manejo de los recursos.
- 4 La Dirección de Salud Pública y Vigilancia Epidemiológica posee alto grado de conocimiento de la forma en que opera el Convenio.
- 5 Todas las áreas que tienen injerencia y/o participación en el Convenio, poseen conocimiento de las obligaciones en materia de transparencia y rendición de cuentas .



PRINCIPALES RECOMENDACIONES

- 1 Desarrollar fichas técnicas de los indicadores e informes que incorporen los resultados de los Programas presupuestarios (Pp) que tienen relación con los objetivos del Convenio.
- 2 Elaborar y ampliar el conjunto de indicadores de desempeño que evalúan y dan seguimiento al cumplimiento de los objetivos del Convenio.
- 3 Someter a evaluación externa el Convenio U013, considerando las necesidades, lógica interna y características del mismo.
- 4 Elaboración de una MIR interna del Convenio, y consecuentemente de indicadores estratégicos, con la finalidad de verificar y monitorear completamente el avance de los objetivos y metas establecidas.
- 5 Incrementar y definir los mecanismos de vinculación entre los actores que intervienen en la operación del Convenio U013.



PRINCIPALES CONCLUSIONES

-  El Convenio cuenta con un diagnóstico interno estatal para determinar el problema público y área de enfoque en la cual busca incidir, asimismo, posee Criterios de Operación para el establecimiento de los lineamientos que deben seguir en su ejecución.
-  La información reportada para monitorear el desempeño del Convenio a nivel estatal está dada por un indicador a nivel componente del Pp estatal E024, por lo tanto, por medio de los indicadores, no es posible hacer una valoración adecuada del desempeño del Convenio; sin embargo, se cuenta con otros insumos como son los reportes trimestrales del ejercicio de recursos y evaluaciones anuales externas que establece el Programa Anual de Evaluación.
-  Si bien los indicadores del Convenio U013 son limitados, los mecanismos de seguimiento y control, ejecutados principalmente por la Dirección de Salud Pública y Vigilancia Epidemiológica, Dirección de Evaluación y Dirección de Planeación y Programación de los SSEP son adecuados y están en constante verificación.
-  Todas las áreas que operan el Convenio tienen conocimiento de las obligaciones en materia de transparencia y rendición de cuentas, lo cual, representa una fortaleza para el funcionamiento y operación del U013, sin embargo, aunque dichas áreas cumplan en tiempo y forma con el reporte de metas e indicadores, el hecho de sólo contar con un indicador que atañe directamente al Convenio, limita el cumplimiento de obligaciones.